**Plan de Gestión de Riesgos**

## **Costo Total Plan:**

1. El proyecto de Garden Store se gastó un total de $11.666.898 y sobró un $1.333.102 para la Contingencia y las posibles pérdidas

**Integrantes: Nestor Aviles, Felipe Sanchez, Diego Barrera y Ignacio Jimenez**

**Índice**

Contenido

[**Costo Total Plan:** 1](#_heading=h.3znysh7)

[**Introducción:** 2](#_heading=h.lnxbz9)

[**Problemática:** 3](#_heading=h.35nkun2)

[**Solución:** 3](#_heading=h.1ksv4uv)

[**Presupuestos** 3](#_heading=h.44sinio)

[**Riesgos más Importantes** 4](#_heading=h.2jxsxqh)

[**Riesgos gastados** 5](#_heading=h.z337ya)

[**KRI’S** 8](#_heading=h.3j2qqm3)

[**Conclusión** 9](#_heading=h.1y810tw)

## **Introducción:**

En este documento se especificará y explicará el plan de riesgos que vamos a desarrollar y ejecutar para nuestro proyecto, ya que, el no gestionar e identificar los riesgos nos conlleva a que ocurran futuros problemas y no saber cómo actuar cuando ocurra algún evento inesperado.

Explicaremos cada uno de los riesgos que nosotros identificamos a través de la identificación y análisis de los riesgos, mostrando su vulnerabilidad identificada, amenaza, plan de mitigación, plan de contingencia, el nivel de impacto y probabilidad. Cuál o cuáles serán los riesgos que identificamos vamos a gestionar y controlar.

Mostraremos cuánto serán los costos de cada uno de los planes de mitigación y contingencia, que se aplicarán en los riesgos que identificamos como más importantes. Mostraremos también los indicadores clave éxito (KPI) y los indicadores clave riesgo (KRI), donde estas métricas nos ayudan para establecer objetivos a futuro e indicar posibles riesgos futuros.

Y finalmente daremos nuestras conclusiones con un pequeño resumen sobre todo lo hablado y escrito en este informe de plan de riesgo.

## **Problemática:**

La empresa de Garden Store está teniendo algunas limitaciones de gestión y logística de sus productos, y también no está llegando a todos los usuarios que desea llegar, por lo cual tiene que actualizar su arquitectura para tener una mayor carga y gestión de sus productos, y poder expandir la base de usuarios que tiene actualmente, de esta manera se desarrollara una aplicación donde los clientes comprarían productos de jardinería de manera completamente online, por lo cual si quieren dar un salto exponencial en su crecimiento y posicionarse como una de las empresas líderes de venta y compra de productos de jardinería, es necesaria generar una nueva reestructuración de sus procesos incluyendo las nuevas plataformas.

## **Solución:**

La solución es desarrollar una plataforma de venta y compra de productos de jardinería, integrando el método de compra de Transbank y Mercado Pago, con un dashboard integrado con un asistente virtual dando datos importantes del estado actual de las ventas, productos, usuarios y movimientos que se realizan en el sitio, y la implementación de dos modelos de aprendizaje automático, uno enfocado en identificar transacciones fraudulentas y otro enfocado en la creación de diseño personalizados únicos de plantas sintéticas.

## **Presupuestos**

**Proyecto Garden Store:** 343 UF = $ 13.000.000

## **Riesgos más Importantes**

Riesgo 1:

* Riesgo: Falta de Alineación con el Equipo
* Actividad: Matriz de Responsabilidad
* Nivel de Impacto: 20

Riesgo 2:

* Riesgo: Estimaciones de Costos Inexactas
* Actividad: Plan de Gestión de Costos
* Nivel de Impacto: 20

Riesgo 3:

* Riesgo: Falta de Claridad en los Intereses
* Actividad: Plan de Gestión de Interesados
* Nivel de Impacto: 15

Riesgo 4:

* Riesgo: Falta de claridad en los objetivos
* Actividad: Enunciado del Alcance del Proyecto
* Nivel de Impacto: 15

Riesgo 5

* Riesgo: No se crea la base de datos
* Actividad:Programación de Base de Datos
* Nivel de impacto:15

Riesgo 6

* Riesgo:Entrega de datos no validados en el Desarrollo de IA orientado en planta
* Actividad:Desarrollo de IA orientado en plantas
* Nivel de impacto: 15

Riesgo 7

* Riesgo: Monitoreo de transacciones
* Actividad: Desarrollo de funcionalidad de seguridad
* Nivel de Impacto : 20

Riesgo 8

* Riesgo: Error en el código de Api Rest
* Actividad: Desarrollo de Api Rest
* Nivel de Impactado: 20

Riesgo 9

* Riesgo: Problemas con el dashboard
* Actividad: Creación de Dashboard Inteligente
* Nivel de impactado: 20

Riesgo 10

* Riesgo: Fugas de Información
* Actividad: Entrega de Resultados de Pruebas
* Nivel de impacto: 15

Riesgo 11

* Riesgo: Retrasos en la recopilación de información
* Actividad: Informe de Lecciones Aprendidas
* Nivel de impacto: 16

Riesgo 12

* Riesgo: Entorno de pruebas inestable
* Actividad: Ejecución de Pruebas Funcionales
* Nivel Impacto:15

## **Riesgos gastados**

**Aplicación de escritorio:**

Riesgo 1:

* Riesgo: Falta de Alineación con el Equipo
* Actividad: Matriz de Responsabilidad
* Mitigación: Dejar claros los roles que tendrá el equipo de trabajo a su vez de realizar la designación de forma correcta
* Contingencia: Realizar un plan de acción orientado en la alineación del equipo
* Total: $60.000

Riesgo 2:

* Riesgo: Estimaciones de Costos Inexactas
* Actividad: Plan de Gestión de Costos
* Mitigación: Error de estimación de costos
* Contingencia: Realizar metodos de analisis de costos para intentar aproximar el uso general de dinero
* Total: $20.000

Riesgo 3:

* Riesgo: Falta de Claridad en los Intereses
* Actividad: Plan de Gestión de Interesados
* Mitigación: Dejar claro los intereses del proyecto a través de reuniones semanales o realizarlo mediante las diarias
* Contingencia: Realizar una lluvia de ideas enfocado en los intereses que se quieren emplear en el proyecto
* Total: $50.000

Riesgo 4:

* Riesgo: Falta de claridad en los objetivos
* Actividad: Enunciado del Alcance del Proyecto
* Mitigación: Se realizarán reuniones para acotar dudas y revisar lo avanzado
* Contingencia: Tener un dispositivo que permita capturar ideas o escribir objetivos
* Total: $354.970

Riesgo 5:

* Riesgo: No se crea la base de datos
* Actividad: Programación de Base de Datos
* Mitigación: Realizar capacitación de SQL
* Contingencia: Solicitar los permisos necesarios
* Total: $60.000

Riesgo 6:

* Riesgo: Entrega de datos no validados en el Desarrollo de IA orientado en planta
* Actividad: Desarrollo de IA orientado en plantas
* Mitigación: Se decidirá seguir trabajando con la información recopilada
* Contingencia: Implementar procesos de validación y limpieza de datos
* Total: $90.000

Riesgo 7:

* Riesgo: Falsos positivos
* Actividad: Desarrollo de funcionalidad de seguridad
* Mitigación: Monitoreo y Detección de Fraude en los registros
* Contingencia: Investigación y mitigación del incidente en los registros de la transacción
* Total: $260.000

Riesgo 8:

* Riesgo: Error en el código de Api Rest
* Actividad: Desarrollo de Api Rest
* Mitigación: Documentación de la API de la comunicación
* Contingencia: Análisis post-incidente y mejora continua de acuerdo al servicio de la Api
* Total: 200.000

Riesgo 9:

* Riesgo: Problemas con el dashboard
* Actividad: Creación de Dashboard Inteligente
* Mitigación: Monitoreo de Rendimiento enfocado en el dashboard
* Contingencia: Actualización y mejora del dashboard realizando una mejora continua
* Total: $145.000

Riesgo 10:

* Riesgo: Fugas de Información
* Actividad: Entrega de Resultados de Pruebas
* Mitigación: Implementar protocolos seguros para proteger los datos
* Contingencia: Utilizar cifrado para proteger datos sensibles en reposo y en tránsito.
* Total: $100.000

Riesgo 11:

* Riesgo: Retrasos en la recopilación de información
* Actividad: Informe de Lecciones Aprendidas
* Mitigación: Crear documentos que definan qué, cómo y cuándo compartir la información
* Contingencia: Implementar reuniones regulares para discutir errores, pero centrándose en soluciones y lecciones aprendidas.
* Total: $20.000

Riesgo 12:

* Riesgo: Entorno de pruebas inestable
* Actividad: Ejecución de Pruebas Funcionales
* Mitigación: Establecer estándares mínimos para los resultados de las pruebas y identificar la inconsistencia
* Contingencia: Tener un entorno de pruebas alternativo disponible en caso de fallos.
* Total: $150.000

## **KRI’S**

**Aplicación de Escritorio**

**KRI 1: Tiempo de Respuesta de la APK**

- Descripción: De realizará un plan de respuesta orientado en la respuesta que tendrá la APK en tiempo real

- Frecuencia de Medición: Diaria

**KRI 2: Vulnerabilidad de la plataforma**

- Descripción: Se verá enfocada en los puntos vulnerables de la red en donde se verá el alto tráfico de datos para poder ver los posibles peligro de datos

- Frecuencia de Medición: Diario

**KRI 3: Saturación de la infraestructura**

- Descripción: La aplicación llegará a un peak de rendimiento aceptado también está pasara por saturación por la gran cantidad de usuarios que estarán

- Frecuencia de Medición: Diario

**KRI 4: Precisión de los modelos de la IA**

* Descripción: Se realizará un análisis de entorno a la mejora de predicción del modelo de la IA en la cual se buscarán imperfecciones de forma exhaustivas para poder realizar mejoras siguientes
* Frecuencia de Medición: Se realiza mediante porcentaje de aceptación enfocado en las características que posea

**KRI 5: Frecuencia de transacciones sospechosas**

* Descripción: Se realizará un estudio o análisis sobre la tasa de frecuencia de transacciones sospechosas en los productos de más alto impacto dentro de la página web y APK
* Frecuencia de medición: Diariamente

**KRI 6: Integridad de los datos**

* Descripción: Realiza una detección de datos duplicados orientado en la página web y aplicación de escritorio con esto se espera reutilizar memoria de la base de datos
* Frecuencia: Semanalmente

## **Conclusión**

Como se ha podido observar en este informe, los proyectos principales sobre garden store son los apartados de página web, aplicación de escritorio, IA de plantas y apartado de fraudes transaccionales se quiere realizar una investigación acotada en donde se muestra una breve introducción, problemática y solución al caso a desarrollar además de dejan los campos a desarrollar en donde se usarán apartados especiales para poder designar la información de los riesgos más importantes, riesgos gastados, KRIs y el presupuesto con lo realizado se espera poder llevar un plan de control más exhaustivo respecto al proyecto para poder a conocer nuestros siguientes pasos en el dia a dia de acuerdo a los estipulado en los otros entregables. Con ello se estipularon los riesgos más importantes con un alto nivel de impacto en el proyecto que vamos a gestionar, para no sobrepasarse del presupuesto planificado.

Anexo

[Descripción Plan de Mitigación y Contingencia - Aplicación de escritorio.xlsx](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1mPIkzuIgkkiwEO3vuq9gUowHIU0LsGiy/edit?usp=drive_link&ouid=115763094577064212273&rtpof=true&sd=true)

Bibliografía

KPIs

Publicado por Artesap, el 25 de enero de 2021

<https://www.artesap.com/kpis-para-medir-el-exito-empresarial/>

KRIs

Publicado por Juan Pablo Calle, el 6 de octubre de 2020 y su última actualización fue el 19 de junio de 2024

<https://www.piranirisk.com/es/blog/que-es-un-indicador-clave-de-riesgo-kri>

Todo lo realizado en este documento fue creado por el equipo de dragon bite tecnologic y es de nuestra propiedad intelectual, la plantilla de este documento fue compartida por Duoc UC